

Dit zijn de Algemene voorwaarden, van toepassing op de diensten van filosofische praktijk Bedrijf de Wijsheid c.q. filosofisch practicus Margit Eelbren Vegter.

### **Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies**

Sessies beginnen op het tijdstip zoals afgesproken tussen de filosofisch practicus en de bezoeker tijdens een voorgaande afspraak. Indien de bezoeker meer dan 15 minuten te laat arriveert, vervalt de sessie. Sessies duren in de regel 40 minuten, soms korter, soms langer; zulks ter beoordeling van de practicus. Wanneer een bezoeker een afspraak wenst af te zeggen, dient hij of zij dit ten minste achtenveertig uur tevoren telefonisch (bellen of per SMS) of per mail te doen. Wordt een afspraak voor een sessie later dan toegestaan afgezegd, of wordt ze in het geheel niet, of niet op reguliere wijze afgezegd, terwijl de bezoeker op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden. De bezoeker heeft niet het recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets.

Bedrijf de Wijsheid behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een filosofisch gesprek of andere activiteit te annuleren. In dat geval zal elke betrokken bezoeker hiervan direct op de hoogte worden gesteld.

### **Beperkte verantwoordelijkheid**

Bedrijf de Wijsheid verzorgt filosofische gesprekken van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die bezoekers verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijk in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van Bedrijf de Wijsheid opgedaan. Bedrijf de Wijsheid sluit bezoekers met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt hun nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

### **Tarieven, facturen en betalingen**

Particuliere bezoekers, bedrijven en organisaties ontvangen na afloop van een sessie een factuur voor de geleverde diensten. Particuliere bezoekers betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website [bedrijfdewijsheid.nl](http://bedrijfdewijsheid.nl). In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden. Indien de inkomenssituatie van de bezoeker zodanig verandert dat hij of zij tot een andere tariefgroep moet worden gerekend, dient de bezoeker hiervan tegenover de filosofisch practicus direct melding te maken.

Bedrijf de Wijsheid stuurt uitsluitend elektronische facturen (per e-mail). Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Voor elke week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden, is de bezoeker de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

### **Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid**

Bezoekers stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Bedrijf de Wijsheid. Bedrijf de Wijsheid slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Al hetgeen dat tijdens individuele gesprekken aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. In algemene zin kan de filosofisch practicus, bijvoorbeeld voor supervisie doeleinden of marketingdoeleinden, mededelingen doen over de gesprekken, maar de filosofisch practicus doet al het mogelijke om daarbij de identiteit (naam en kenmerkende details) van de betreffende bezoeker verborgen te houden. Er worden geen gespreksopnames gemaakt, tenzij de bezoeker vooraf mondeling toestemming heeft gegeven voor het maken en gebruiken van een opname voor supervisie doeleinden of met schriftelijke toestemming van de bezoeker bij een specifieke afspraak voor medewerking aan een podcast. Aan het eind van een geluidsopname in het kader van een podcast geeft de bezoeker al dan niet toestemming voor publicatie van de podcast. Lees de actuele privacyverklaring voor nadere details over de verwerking van persoonsgegevens door Bedrijf de Wijsheid.

### **Geschillen**

Bedrijf de Wijsheid werkt volgens de [gedragscode van het Gilde van Filosofisch Practici](#). Wanneer een bezoeker meent dat Bedrijf de Wijsheid hier niet aan voldoet, kan hij of zij een beroep doen op de klachtregeling/Tuchtraad van het Gilde. Wanneer er tussen bezoeker en filosofisch practicus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gesprekken kan worden opgelost, dan worden de sessies stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaats vinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

### **Wijzigingen**

Bedrijf de Wijsheid behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de bezoekers daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene voorwaarden is steeds te downloaden op de website [bedrijfdewijsheid.nl](http://bedrijfdewijsheid.nl).

Bedrijf de Wijsheid staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 69470286.  
BTW-nummer: NL001246039B86.  
Bankrekeningnummer: NL73 TRIO 0338 8190 45  
t.n.v. Bedrijf de Wijsheid, te Lageland.

*Laatste wijziging: 11 mei 2020*

*Gewijzigd door: Margit Eelbren Vegter*